



Contrato General de Servicios

David Bueno Jara
53507002D
Glorieta de Alcalá, 8
28814 Daganzo de Arriba
Madrid
Tel: 697150020

Email: info@dipixel.esWeb: www.dipixel.es

1. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE DIPIXEL (DAVID BUENO JARA)

Las presentes condiciones generales de contratación regulan la contratación de los servicios ofertados por David Bueno Jara con NIF 53507002D, en adelante DIPIXEL. Mediante su sitio web www.dipixel.es o cualquier otro canal susceptible de celebrar la contratación (presencial, telefónica, correo electrónico), por lo que el usuario, en el momento en que contrata alguno de los servicios ofertados por DIPIXEL, acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación.

2. PARTES CONTRATANTES

Este es un contrato vinculante entre, de una parte, DAVID BUENO JARA, en adelante DIPIXEL, con domicilio en Glorieta de Alcalá, 8 28814 Daganzo de Arriba Madrid y con NIF 53507002D. De otra parte el contratante, en adelante EL CLIENTE o dirigido a usted, persona física o jurídica que contrate con nosotros un servicio de diseño web y/o alojamiento con sus datos. El CLIENTE manifiesta que los datos proporcionados son ciertos, veraces, vigentes y que los facilita por sí mismo, que no es menor de edad y que es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar simultáneamente a la realización de su pedido; al marcar la casilla destinada a la aceptación de este contrato. El contrato quedará firmado por el CLIENTE en virtud del R.D. 1906/1999, que regula la contratación a distancia por vía telefónica, electrónica o telemática. El contrato entrará en vigor a partir de la fecha en la que el cliente firme la aceptación del presupuesto que corresponda. De ser menor de edad, deberá enviar una autorización firmada por su tutor legal a info@dipixel.es, en el que su tutor asegure a DIPIXEL que cuenta con su autorización; que este se hará responsable de sus acciones como suscriptor del servicio ofrecido y, que por tanto acepta íntegramente este Contrato General

3. CLÁUSULAS

3.1 DEFINICIONES

- DIPIXEL: Servicios ofrecidos por DAVID BUENO JARA con NIF 53507002D. Dedicada a la oferta de productos y servicios de diseño web, posicionamiento, dominios y hosting. Así como servicios complementarios destinados a particulares y empresas.
- CLIENTE: Toda aquella persona física o jurídica contratante de los servicios de DIPIXEL, gratuitos u onerosos.
- Contrato: Condiciones generales de contratación de DIPIXEL y recogidas en este documento, regulador de los productos y servicios ofrecidos por DIPIXEL.
- Nombre de dominio: Conjunto de caracteres asociados a una IP que identifican un sitio web en la red de internet.
- Servicios: Servicios ofrecidos por DIPIXEL en www.dipixel.es
- Alojamiento web o Hosting: Espacio compartido en los servidores gestionados por DIPIXEL para el almacenamiento de los datos relativos a su dominio.
- Servidores: Máquinas utilizadas para la prestación del servicio de hosting.
- Hosting individual: Plan de hosting limitado a un único sitio web alojado.
- Usuario y contraseña: Datos acreditativos de su acceso a los diferentes servicios contratados.
- Registry: Registro oficial para una extensión de dominio.
- Registrador (Registrar): Agente acreditado para el registro de una extensión/es determinada/s.
- ES-NIC: Registro oficial para los dominios .ES
- Titular y/o Registrante: Propietario ante la ICANN de un dominio web.
- Contacto administrativo: Contacto principal de un dominio y entidad con la posibilidad de tramitar la transferencia de este.
- ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers): Órgano internacional encargado de regular la asignación de nombres de dominio y su utilización.

Si el cliente desconoce algún otro término de los utilizados en este contrato, puede contactar con DIPIXEL para obtener una definición detallada del mismo. En caso contrario DIPIXEL da por comprendido por parte del CLIENTE el presente contrato.

3.2 SERVICIOS SUJETOS A LAS PRESENTES CONDICIONES

Las características técnicas de los servicios ofrecidos por DIPIXEL y regulados por el presente contrato están claramente expuestas en la página web www.dipixel.es. Dichos servicios se agrupan en paquetes de recursos destinados al diseño y hospedaje de páginas web así como a la prestación de herramientas útiles para dicho fin.

- a) Diseño de Páginas web
- b) Diseño de Tiendas on-line
- c) Posicionamiento en Buscadores
- d) Modificaciones y ampliaciones a páginas web
- e) Hosting individual
- f) Registro y transferencia de dominios
- g) Backups remotos

Las condiciones generales de contratación específicas de cada servicio están recogidas en los anexos al presente acuerdo en este mismo documento.

4. OBLIGACIONES DE DIPIXEL

DIPIXEL se compromete con el CLIENTE, a partir de la contratación, a los siguientes puntos:

4.1 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

DIPIXEL se compromete a prestar servicio al CLIENTE, motivo del presente Contrato, poniendo todo su esfuerzo en desempeñar esta labor con eficacia, procurando que el servicio esté activo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En ningún caso DIPIXEL garantiza la total continuidad del servicio debido a posibles fallos técnicos, así como por otras causas no imputables a DIPIXEL.

DIPIXEL se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio para realizar tareas de mantenimiento o mejoras en el sistema de prestación del servicio.

DIPIXEL no se responsabiliza de los problemas técnicos imputables a terceros que pueden producirse al compartir una misma máquina con otros clientes a los que se presta el servicio.

El uso de los servicios ofrecidos por DIPIXEL es responsabilidad del CLIENTE por lo que en ningún caso DIPIXEL se responsabiliza ni directa ni subsidiariamente por el daño que EL CLIENTE pudiera causar a terceros.

En ningún caso DIPIXEL será responsable de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del servicio o por no cumplir éste con las expectativas del CLIENTE.

El cliente renuncia a pedir reclamaciones por pérdida de datos, inoperatividad del servicio e incluso por daños causados por mal funcionamiento del servicio.

El servidor SMTP y las cuentas de correo que DIPIXEL proporciona con el servicio están pensadas para un uso personal o profesional, pero en ningún caso como utilidad para el envío masivo de correo. DIPIXEL se reserva el derecho a suspender el servicio en caso de detectar un uso indebido en su servidor de correo saliente (SMTP) por parte del CLIENTE.

El CLIENTE autoriza a DIPIXEL a usar los trabajos realizados única y exclusivamente para su promoción personal, tales como escaparate, web, publicidad impresa en tarjetas, prensa, revistas, visionado en eventos profesionales, etc. Queda expresamente prohibida la comercialización de tales trabajos sin autorización fehaciente del CLIENTE.

4.2 SOPORTE TÉCNICO

DIPIXEL proporcionará al CLIENTE desde su fecha de contratación del servicio toda la ayuda y asistencia técnica necesaria para utilizar y sacar el máximo provecho a los servicios contratados.

Los medios utilizados para brindar soporte técnico son los siguientes:

- Email: El CLIENTE puede, enviar un ticket correo electrónico info@dipixel.es para que se atienda su incidencia.
- Teléfono: El CLIENTE dispone del número telefónico publicado en nuestro sitio para obtener ayuda. Estando su disponibilidad limitada al volumen de llamadas simultáneas activas.

Por motivos de seguridad, las solicitudes realizadas por el CLIENTE de forma telefónica a DIPIXEL, que implican una modificación en los productos contratados, requieren de un email del CLIENTE que asegure la legitimidad de la petición.

DIPIXEL no ofrecerá soporte técnico o ayuda en aspectos no relacionados directamente con el servicio contratado. Quedando además excluida cualquier ayuda sobre programación, personalización o diseño gráfico de aplicaciones web o scripts.

En relación a los servicios y productos dependientes de terceras partes, como Licencias y Software, que sean desarrollados u originalmente distribuidos por terceras partes, el soporte y resolución de incidencias estará limitado a la agilidad del brindado por cada tercera parte en particular.

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

DIPIXEL proveerá al CLIENTE los servidores de hosting necesarios para alojar su sitio en los servidores de DIPIXEL, siendo DIPIXEL responsable del mantenimiento y correcto funcionamiento de los mismos.

5.1 CÓDIGO DE CONDUCTA

DIPIXEL presta servicios a numerosos y muy diversos clientes, y su compromiso consiste en proporcionar a cada cliente los servicios de mayor alta calidad a su alcance. Las siguientes cláusulas han sido elaboradas para asegurar este compromiso por parte de DIPIXEL.

5.2 LÍMITE DE RECURSOS EN PLANES DE HOSTING COMPARTIDO

Todos los planes de hosting compartido tienen especificados sus límites en el sitio web de DIPIXEL. Sin embargo, existen además restricciones para los recursos compartidos del sistema como son procesos CPU y memoria RAM. En caso de que una cuenta alojada consuma una parte de los recursos del sistema, afectando así al rendimiento del resto de usuarios alojados, DIPIXEL inhabilitará temporalmente el dominio y se pondrá en contacto con el CLIENTE para resolver el problema.

Las cuentas de hosting compartido tienen además un límite de envío de 500 correos diarios. Al alcanzar este límite nuestro servidor devolverá sus mensajes indicándole el error. Y, mientras se prolongue esta situación, guardará sus mensajes en cola para enviarlos una vez levantado el bloqueo diario. DIPIXEL no garantiza la duración de los correos ante un volumen superior a otros 500 mensajes de correo en cola.

En todo momento el CLIENTE podrá contactar con DIPIXEL para conocer el número de mensajes que ha enviado y recibido ese día. Así como la cantidad restante disponible.

5.3 ACTIVIDADES NO PERMITIDAS

Las actividades que bajo ningún concepto está permitido realizar a través de los servicios brindados por DIPIXEL son las siguientes:

- "Spamming" (Envío de comunicaciones electrónicas publicitarias no solicitadas a aquellos con quien el CLIENTE no tiene relación comercial previa, o envío de publicidad a grupos de noticias.)
- "Spoofing" (Uso de una dirección de correo de respuesta incorrecta o inexistente. No la propia del remitente. El envío de un mensaje de correo sin suficiente información para identificar el remitente.)
- "Spamming pasivo" (Promoción de un sitio web alojado en DIPIXEL haciendo SPAM desde cualquier fuente interna o externa)
- "Trolling" (Envío de mensajes controvertidos a grupos de noticias o sitios web. Buscando generar polémica o el malestar de sus propietarios, perturbando el funcionamiento del grupo de usuarios)
- "Mailbombing" (Inundar la bandeja de entrada de un usuario con miles de correo electrónico sin intención de establecer correspondencia)
- "Envío de correos superior al usuario medio" (Consumiendo una parte de los recursos del sistema y afectando al rendimiento del resto de planes alojados en el mismo servidor.) • Suscripción de usuarios a listas de correo sin su permiso previo.
- "Phishing": Tipo de delitos encuadrado en la usurpación de identidad de sitios web, dentro del ámbito de estafas cibernéticas, caracterizado por el intento de obtención de información confidencial y normalmente sensible, como contraseñas o tarjetas de crédito.
- Ataque informático: Cualquier tipo de actividad cuyo objetivo sea el de tomar el control, desestabilizar o dañar otro sistema informático.

Se considera que un mensaje no ha sido solicitado cuando está en contra de las normas "charter" del grupo de noticias o si este es enviado a un destinatario que no ha solicitado el mensaje. La publicación de una dirección email de forma pública no constituye una petición de recibir mensajes propagandísticos. De igual forma, la distribución de programas de envío masivo de correos también está prohibida.

Cualquier lista de correo alojada en servidores de DIPIXEL debe estar formada por un conjunto de miembros que han autorizado previamente, de forma voluntaria y personal, su deseo de recibir mensajes. Si el cliente no respeta estas cláusulas, y alguna es incumplida, DIPIXEL terminará su contrato de forma inmediata y sin que el CLIENTE tenga derecho a reclamar indemnización alguna o la recuperación de sus datos alojados.

5.4 RESPETO A LOS DERECHOS LEGALES DE TERCEROS

Algunas de las actividades no aceptables en este aspecto son:

- Envío o publicación de información privada sobre una persona o tercera parte sin su previo consentimiento.
- Infracción de los derechos de propiedad intelectual.
- Difamación de una persona o empresa.
- Publicación consciente de código de programación que tendrá repercusión negativa en los equipos de terceros.

DIPIXEL está a favor de la libertad de expresión de cada CLIENTE en Internet, y no suspenderá o dará por terminada la relación contractual con el cliente, eliminando sus servicios, por ser partidarios o estar en contra de los puntos de vista expresados por el CLIENTE en sus sitios web. En caso de que haya alegaciones sobre la supuesta violación por parte de la actividad en línea del CLIENTE de los derechos legales de una tercera persona, DIPIXEL no efectuará el papel de Juez en relación a la decisión de adoptar las reclamaciones de esa tercera persona.

5.5 CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Los servicios de DIPIXEL sólo son brindados para un propósito legal, quedando excluidas actividades tales como:

- Tráfico de estupefacientes
- Intentos de acceso a sistemas informáticos sin autorización
- Distribución de material con Copyright de terceros (En especial ficheros del tipo MP3, MPEG, ROMs y emuladores)
- Apuestas ilegales
- Fraude y argucias para defraudación
- Envío de comunicados o mensajes lujuriosos, indecentes, sucios u obscenos con la intención de acosar, molestar, vejar o amenazar a una persona.
- Violación de la legislación española o del país donde el cliente ejerza sus actividades.

DIPIXEL se reserva el derecho de revisar ficheros contenidos en sus servidores para evitar el almacenamiento de ficheros ilegales.

5.6 CONTENIDOS NO PERMITIDOS

DIPIXEL no crea ni administra páginas que contengan ningún tipo de información, imágenes, productos u ofertas de: Sexo, juguetes sexuales, subastas, sorteos y loterías, violencia, drogas, tabaco o espiritismo (Adivinación, Tarot, magia etc...).

5.7 CONSUMO DE RECURSOS EN SERVIDORES FÍSICOS COMPARTIDOS

Si un usuario, dominio, del CLIENTE consume un 20% o más, de recursos del servidor físico, y esto afecta al rendimiento global del resto de servicios alojados en ese servidor debido a una actividad ilegal, se procederá a la baja del servicio sin derecho a la devolución de cantidad alguna, al existir un uso abusivo del producto o servicio contratado.

Todos los servicios de hosting Individual están limitados en espacio, tráfico, dominios alojables y otras características como direcciones email. Sin embargo, no son estos los únicos recursos de los que el CLIENTE hace uso y también puede hacer un consumo abusivo de las peticiones Apache, MySQL, o actividad de disco. Pudiendo afectar a otros usuarios.

El cliente dispone de sus recursos utilizados en todo momento a través de su panel de control cPanel.

5.8 OTROS COMPORTAMIENTOS

Se recomienda que el CLIENTE, ante cualquier consulta o duda sobre si sus acciones constituirán una violación de las políticas y contrato general de DIPIXEL, contacte directamente al departamento de Facturación de DIPIXEL.

El cliente indemnizará a DIPIXEL por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al CLIENTE, incluidos honorarios y gastos de los abogados de DIPIXEL, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

6. 5. DOMINIOS

DIPIXEL pone a disposición de sus clientes y distribuidores un programa de gestión de dominios.

6.1 REGISTRO DE DOMINIOS

Una vez realizado el pedido y abonado el albarán pendiente, el dominio queda registrado durante el periodo que el CLIENTE haya solicitado durante el proceso de compra. Por defecto, un año. Pasado este tiempo el dominio debe ser renovado antes de la fecha de vencimiento para que éste no caduque.

6.2 PERIODICIDAD DE REGISTRO DE DOMINIOS

Todos los dominios pueden ser registrados desde un mínimo de 1 año a un máximo de 10 años, dependiendo de la extensión (TLD) del mismo. Por ejemplo, los dominios .COM pueden ser registrados desde 1 a 10 años.

6.3 OBLIGACIONES DEL REGISTRANTE DE DOMINIOS

Durante el periodo de vigencia, el CLIENTE asume las obligaciones que se indican a continuación:

- Mantener exacta, completa y actualizada la información de contacto de sus dominios.
- El CLIENTE además, declara y garantiza que toda dirección email facilitada al Registro es una dirección de email válida y activa.
- El uso del dominio para fines legítimos. Sin violar el derecho de terceros, legislación y reglamentos aplicables, incluida la discriminación por motivos de raza, idioma, sexo, religión u opiniones políticas.
- Notificar a DIPIXEL ante cualquier comportamiento anómalo de su dominio. Así como si no hubiera sido correctamente registrado.

6.4 WHOIS

A los efectos de lo previsto en los artículos 11 y 34. e) de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), el CLIENTE acepta y autoriza a DIPIXEL a comunicar a www.nicalia.com, los datos consignados como obligatorios y que resulten necesarios para el registro y mantenimiento del dominio. Y para que sean incorporados en los directorios propios que cada una de ellas gestiona, así como también, para que tales datos sean incorporados en el propio directorio de DIPIXEL y puestos a disposición del público a través de búsquedas Whois.

El CLIENTE acepta, o en su caso, quien actúe en su representación como contacto técnico, administrativo y/o de facturación, que sus datos de carácter personal pueden ser cedidos a las entidades mencionadas y aquellas otras participe en el proceso de registro, que puedan colaborar con DIPIXEL o con las susodichas entidades.

El CLIENTE afirma contar con el consentimiento de las entidades designadas como contacto técnico, administrativo y/o de facturación, a los efectos de lo previsto en el párrafo anterior.

A tal fin, DIPIXEL le informa de que los datos e información del Solicitante y/o de sus representantes en su caso, serán transmitidos a las entidades de Registro y que se incorporarán en los directorios Whois a disposición pública, versarán sobre los siguientes extremos:

- Nombre completo, dirección postal, dirección email, número de teléfono, y de forma opcional su número de fax. Esta misma información también será enviada sobre las entidades designadas como contactos administrativos, técnicos y de facturación.
- Direcciones IP de los servidores DNS asociados al dominio.
- Cualquier información vinculada al dominio y de carácter público en la base de datos Whois. Como es el proveedor del servicio.

El CLIENTE exime a DIPIXEL en todo momento de cualquier responsabilidad sobre un daño o perjuicio realizado debido a una incorrecta utilización de las herramientas brindadas por DIPIXEL o por una falta de comunicación con su cliente final. Siendo para DIPIXEL el CLIENTE el único propietario del dominio y con posibilidad de efectuar gestiones sobre él.

6.4.1 PROTECCIÓN WHOIS

DIPIXEL pone a disposición de sus clientes un servicio adicional de protección de sus datos en la base de datos pública Whois. Esto no significa que sus datos no serán entregados a las autoridades de Registro. Sólo significa que ante búsquedas públicas de información, serán sustituidos por unos datos genéricos.

El servicio de protección de identidad siempre tendrá una duración de hasta la fecha de caducidad del dominio. Independientemente del momento en el que sea contratada. El CLIENTE declara ser consciente de que si activa la protección Whois tras la fecha de registro de su dominio, sus datos ya han podido ser obtenidos y almacenados en la caché de algún servicio Whois.

6.5 RENOVACIÓN DE DOMINIOS

La última fecha para poder renovar un dominio será siempre justo el día antes de su vencimiento. Ya que el mismo día del vencimiento el dominio dejará de funcionar y con él todos los servicios asociados. Sea cual sea su fecha de renovación, esa fecha siempre coincidirá con el día y mes de registro inicial.

DIPIXEL cuenta con un sistema automatizado, mediante el cual el CLIENTE recibirá varios avisos de caducidad mediante email antes de la fecha de renovación del dominio. Siendo estos enviados con la siguiente antelación:

- 15 días antes del vencimiento del dominio.

El CLIENTE tiene la posibilidad de no renovar dicho dominio, pudiendo cancelar su albarán de renovación sin ningún coste adicional o simplemente dejando el dominio caducar.

Todos los recordatorios serán enviados a la dirección email proporcionada por el CLIENTE en nuestro sistema. El CLIENTE dispone de la posibilidad de añadir contactos si desea ser notificado en otra dirección email diferente. El CLIENTE es el responsable de comunicar a DIPIXEL cualquier modificación sobre sus detalles de contacto.

Del mismo modo, el CLIENTE es responsable de verificar mediante una búsqueda Whois que su dominio ha sido renovado, eximiendo a DIPIXEL de cualquier responsabilidad sobre cualquier fallo acontecido durante la renovación de su dominio.

6.6 DOMINIOS CADUCADOS

El CLIENTE tiene la obligación de renovar sus dominios con al menos un día de anterioridad a su fecha de caducidad. En caso de caducidad del dominio, dependerá de la extensión del dominio sus posibilidades de renovación y costes de restauración. El coste de restauración es un añadido al precio habitual de renovación de un dominio. El coste definitivo de renovación o restauración de un dominio será indicado en cada caso por nuestro departamento de Dominios.

DIPIXEL no garantiza que pueda reactivar, recuperar o renovar cualquier dominio caducado. El CLIENTE exime a DIPIXEL de cualquier responsabilidad derivada de la caducidad de su dominio.

6.7 TRANSFERENCIA DE DOMINIOS

El CLIENTE está facultado para transferir un nombre de dominio a DIPIXEL cuando se cumplan la totalidad de las siguientes condiciones: DIPIXEL ha confirmado que cumple los Criterios Generales de Elegibilidad; y el Registro ha recibido todas las tasas correspondientes a dicha transferencia a través del Registrador designado por DIPIXEL.

DIPIXEL no podrá procesar la transferencia de un dominio si este se encuentra en alguno de los siguientes estados:

- Registrar lock: estado en el que el dominio se encuentra bloqueado por el proveedor de registro y hace imposible un traslado.
- Registrar hold o registro en espera: estado en el que se encuentra un dominio posterior a su caducidad
- Redemption period: estado del dominio caducado por un tiempo superior al permitido, durante el que los organismos oficiales aplican una sanción en caso de que el titular desee renovarlo.
- Pending delete o pendiente de borrado: periodo posterior a la caducidad en el que el dominio está pendiente de ser liberado.

Un nombre de dominio puede ser transferido durante su periodo de vigencia a los herederos legales del Titular (tras su fallecimiento) o al comprador de los activos del Titular.

Una vez realizada la transferencia de un dominio de conformidad con las disposiciones, el nombre de dominio será registrado a nombre del CLIENTE, por un periodo de vigencia de 1 año adicional a la fecha anterior de caducidad del dominio.

Una vez finalizada la transferencia del dominio, debe ser el cliente quien revise y confirme los datos de contacto de su dominio. Así como también es responsable de actualizar su propiedad si así procede.

6.7.1 REQUISITOS PARA TRANSFERENCIA DE DOMINIOS

Un dominio debe cumplir las siguientes características para poder ser transferido:

- Su estado debe ser Active u OK.
- El email de contacto administrativo debe ser visible en el Whois y corresponder a una dirección activa.
- Recomendamos iniciar la transferencia de un dominio con al menos 7 días de anterioridad a su vencimiento.
- El dominio no debe tener activo ningún servicio de Protección Whois.

La responsabilidad de que el dominio cumpla con las anteriores condiciones recae sobre EL CLIENTE. En caso de fallo de la transferencia, DIPIXEL informará al cliente de la condición no incumplida. Pudiendo sólo notificar en cada intento de transferencia la primera condición que se dé como fallida.

6.7.2 Transferencia de dominios .ES

Las condiciones de transferencia para dominios .ES difieren de las expresadas en el apartado 6.8 en que:

- Los dominios .ES no requieren de un Authcode para funcionar.
- El titular no es modificado al finalizar la transferencia. Sólo es posible editarlo a través de Nic.es

La transferencia de un dominio .ES es totalmente gratuita, pero el dominio no es renovado durante un año. Los servidores DNS a los que apunta el dominio deben ser actualizados por el cliente una vez transferido este.

6.8 CAMBIO DE DATOS DE CONTACTO EN DOMINIOS

El CLIENTE puede modificar los datos de contacto del dominio en cualquier momento a través de su área de cliente.

6.9 FALLOS EN EL SISTEMA DE REGISTRO DE DOMINIOS

DIPIXEL no asume responsabilidad alguna por los fallos que puedan ocurrir en el servicio de registro de dominios ni de las consecuencias que puedan surgir a raíz de estos.

En el caso de que el CLIENTE haya pagado por su dominio y por problemas de comunicación entre DIPIXEL y sus registradores de dominios, el dominio no haya quedado registrado, el dominio continuará libre para registro.

DIPIXEL no se responsabilizará de daños y perjuicios causados si, después de un fallo en el sistema de registro de dominios, el dominio es registrado por otro proveedor de dominios. El CLIENTE tiene la obligación de confirmar el registro de su dominio en un WHOIS. El CLIENTE tiene la obligación de notificar a DIPIXEL si detecta que su dominio no ha sido registrado correctamente. DIPIXEL hará todo lo posible y en buena fé para reintentar el registro del dominio en caso de fallo, pero no garantiza que el dominio esté libre una vez lo intente. El intento de registro secundario será considerado un nuevo registro, sin relación al fallo ocurrido anteriormente y con todas las consecuencias de ser un nuevo registro.

6.10 FALLOS EN RENOVACIÓN DE DOMINIOS

El acto de pago de la renovación de un dominio no confirma ni verifica la renovación del mismo. El CLIENTE debe verificar mediante una búsqueda Whois que dicho dominio ha sido renovado correctamente en las próximas 48 horas a la confirmación del pago de la renovación.

DIPIXEL no se hace responsable de los daños y perjuicios generados a causa de un fallo en la renovación del dominio si el CLIENTE no comunica el error en las próximas 48 horas a la confirmación de pago de la renovación. El CLIENTE tiene la obligación de comunicar a DIPIXEL cualquier anomalía en su dominio.

7. FECHA DE RENOVACIÓN DE SERVICIOS DISTINTOS A DOMINIOS

Cuando el CLIENTE realiza un pedido, nuestro sistema toma como referencia para el próximo pago ese día, independientemente del momento en el que es abonado el servicio.

Si el CLIENTE abona el pago después del día del pedido, debe tener en cuenta que la fecha de renovación no será modificada. La fecha del primer pago no es la fecha de renovación del producto.

8. BAJAS

El CLIENTE puede dar de baja el producto o servicio contratado en cualquier momento a través de su área de cliente. La cancelación debe ser solicitada a través del área de clientes y para cada servicio que el CLIENTE desee cancelar. Una vez enviada la cancelación, el departamento de Ventas y Facturación verificarán la legitimidad de la petición y procederán a la cancelación del servicio.

La baja se producirá en las próximas 24 horas a su solicitud, o el día indicado por el cliente, siempre que sea notificada con el tiempo suficiente para gestionarla. En cualquiera de los casos, el CLIENTE acepta que la baja de los productos o servicios contratados supone la pérdida total de la información asociada a los mismos, que en ningún caso, podrá ser recuperada. Si la baja es realizada en el transcurso de un período del servicio, DIPIXEL no le devolverá el importe correspondiente al tiempo pagado y no disfrutado.

9. DATOS DEL CLIENTE

Los datos requeridos e introducidos al efectuar el alta como cliente, deberán contener información veraz y actualizada del CLIENTE. DIPIXEL se reserva el derecho a comprobar que los datos son verdaderos, en caso contrario se le exigirá a el CLIENTE que nos facilite los datos correctos de inmediato.

Cualquier anomalía derivada o a causa de unos datos de cliente incorrectos, será responsabilidad única y exclusivamente del CLIENTE. Por ejemplo, y sin carácter excluyente al resto de servicios, en el registro de dominios. DIPIXEL queda exenta de cualquier responsabilidad.

Todos los datos son modificables excepto email y NIF / CIF. Ya que son campos de vital importancia. El NIF o CIF para la facturación y la dirección email para el envío de toda la información de la cuenta.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD

- El CLIENTE garantiza que es propietario de la información que almacena en los servidores de DIPIXEL, o que, en cualquier otro caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar dicha información a través de Internet.
- A efectos de garantizar los fines del presente contrato, el CLIENTE autoriza a DIPIXEL a realizar una copia de seguridad de la información almacenada por el CLIENTE en los servidores de DIPIXEL durante la vigencia del presente contrato.
- El CLIENTE es el único responsable del contenido emitido desde los servidores de Hosting y servidores VPS o dedicados de DIPIXEL. El CLIENTE debe asegurarse que cumple con todas las normas y requisitos impuestos por la SGAE para la emisión de contenidos en su sitio web.

II. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS / ACCESO A DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante RDLOPD), DIPIXEL pone de manifiesto su política, respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal, la cual será de aplicación a aquellas personas que voluntariamente se comunican a través de email con DIPIXEL, cumplimentan formularios de recogida de datos, formalizan una relación contractual con DIPIXEL o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a DIPIXEL o el acceso a datos por DIPIXEL para la prestación de servicios.

La utilización y/o contratación de los servicios de DIPIXEL supondrá la aceptación expresa de esta política de privacidad y tratamiento de datos personales.

DIPIXEL sólo tratará estos datos con la finalidad de mantener la relación contractual que en su caso se establezca, de conformidad con la naturaleza y características del servicio contratado a través del sitio web.

Asimismo, los datos serán tratados para el envío de documentación e información relacionada con los servicios, comunicaciones comerciales y/o publicitarias sobre los mismos, u otros similares, por vía e-mail, así como para el mantenimiento de históricos de relaciones comerciales durante los plazos legalmente establecidos.

En caso de ser facilitados por el usuario datos de contacto personales de terceras personas, éste se compromete a comunicar a los titulares de dichos datos la presente cláusula, informándoles, con carácter previo a dicha comunicación a DIPIXEL, de todos los aspectos recogidos en la misma, en especial la existencia del fichero, las finalidades del tratamiento y la posibilidad de ejercicio de derechos. En caso de no ser comunicada, el usuario se compromete a dejar indemne a DIPIXEL, por cualquier daño, perjuicio, gasto o sanción de cualquier orden jurisdiccional que pudiese traer causa de la falta de comunicación de esta cláusula a los titulares de los datos facilitados por el usuario.

DIPIXEL informa al usuario de su derecho a consentir o impedir la cesión de los datos de carácter personal a terceros. En este sentido y salvo manifestación expresa en contrario por parte del usuario, se entenderá que éste autoriza expresamente la cesión de los datos contenidos en el fichero automatizado o no al que hace referencia esta estipulación, a los proveedores que colaboren con DIPIXEL en la contratación del/los servicio/s. Dicha cesión sólo podrá tener como finalidad la realización por parte de tales proveedores de ofrecer los servicios ofertados por DIPIXEL.

DIPIXEL procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados. En el caso en que los datos recabados se utilizasen para una finalidad distinta para la cual hubiesen sido recabados o recogidos se requerirá el consentimiento previo de los interesados. En DIPIXEL hemos adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

DIPIXEL está obligado al secreto profesional respecto de los datos de carácter personal y al deber de guardarlos, obligaciones que subsistirán aún después de finalizar la relación con el CLIENTE.

Únicamente accederán a los datos personales los empleados que tengan necesidad de acceder para llevar a cabo sus funciones en relación con los servicios. DIPIXEL dará a conocer y exigirá el cumplimiento al personal de su empresa que realice los servicios, de las obligaciones contenidas en este contrato y advertirá a dichos empleados del carácter confidencial de la información y de su responsabilidad en caso de divulgarla.

Los datos solicitados en www.dipixel.es son obligatorios y deben ser adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. La negativa a proporcionar los datos solicitados supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados.

Podrá en cualquier momento ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999. Estos derechos podrán ser ejercitados dirigiendo comunicación al departamento de Facturación al email info@dipixel.es

En cumplimiento del art. 12.2, párrafo 2º de la LOPD 15/1999, DIPIXEL tiene implantadas según lo previsto en el R.D. 1720/2007, las medidas de seguridad de Nivel básico, y adoptará las que se determinen por la vía reglamentaria, a fin de garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Con el objeto de asegurar el cumplimiento de lo anteriormente referenciado el CLIENTE podrá requerir a DIPIXEL, en cualquier momento, toda la documentación acreditativa de ese cumplimiento. En este momento se han subcontratado los servicios de housing a la empresa NICALIA (Antonio Mateos Galán con NIF 32067829X)

Los servidores están físicamente ubicados en Barcelona y Holanda (En Barcelona el Alojamiento, y en Holanda servicios de copias de seguridad externos. Datos proporcionados por <https://www.dipixel.es/>).

12. CONFIDENCIALIDAD

El CLIENTE reconoce que, en virtud de su relación contractual con DIPIXEL, podría tener acceso a información y materiales relacionados con los planes de negocio, listados de clientes, tecnología o estrategias de marketing de gran valor para DIPIXEL y que no deben caer en poder de terceros. El CLIENTE se compromete a no utilizar esta información en su propio provecho ni en el de terceros no autorizados por DIPIXEL. El CLIENTE se compromete asimismo a tomar las medidas necesarias para que esta información no caiga en poder de terceros.

El CLIENTE se compromete asimismo a devolver o destruir estos materiales una vez terminada su relación contractual con DIPIXEL.

DIPIXEL se reserva el derecho de exigir responsabilidades por daños y perjuicios al CLIENTE en caso de incumplimiento. DIPIXEL se compromete explícitamente a mantener los datos e informaciones recibidas de sus usuarios, tanto los procedentes de los formularios cumplimentados como los generados por la propia navegación en la web, como estrictamente confidenciales, utilizando tecnologías que permitan la máxima seguridad de los mismos.

13. IMPUESTO IVA

DIPIXEL, prestadora del servicio, está establecida en España y presta el servicio desde la sede de dicho establecimiento. Con lo cual tributa los servicios prestados por vía electrónica conforme al Régimen general de tributación del IVA establecido por la Agencia Tributaria.

14. FACTURACIÓN

DIPIXEL tramita sus facturas en formato electrónico, teniendo éstas la misma validez legal que las facturas emitidas en papel. DIPIXEL no enviará en ningún caso las facturas a los clientes por correo postal.

14.1 CAMBIO DE DATOS DE FACTURACIÓN

Los datos de facturación pueden ser actualizados en todo momento enviando un mail a info@dipixel.es. Los cambios que se efectúen solo se aplican a las facturas que se generen desde ese mismo momento. El sistema de facturación de DIPIXEL registra las facturas con los datos que figuren en ese momento en la cuenta del CLIENTE, por tanto no existe la posibilidad de modificarlas una vez que han sido procesadas.

15. NOTIFICACIONES

A continuación indicamos la fecha en la que se generan las facturas de pago con respecto al vencimiento y las notificaciones que se enviarán al cliente por email. Si la cuenta de cliente está domiciliada, el CLIENTE solo debería de recibir las notificaciones que están en negrita. Si recibiese las demás es debido a que existe algún problema y tendría que comunicarlo de inmediato al departamento de Facturación.

- Facturas de posicionamiento en buscadores SEO: Día 1 de cada mes.
- Facturas de alojamiento (Hosting): Anuales según fecha de inicio de cada cliente. Se envían 15 días antes del comienzo del servicio. Deben abonarse antes del comienzo del período.
- Facturas de proyectos de diseño web y modificaciones: 50 % Inicio del proyecto (por adelantado), 50 % a la finalización del proyecto.

16. IMPAGOS Y RETRASOS

16.1 Alojamiento y dominios

El CLIENTE deberá abonar por adelantado el importe total de sus servicios o productos de alojamiento y dominios.

Hasta que no se cumpla dicho requisito no se prestarán nuestros servicios. Si por algún motivo existiesen impagos en la cuenta del CLIENTE, DIPIXEL le notificará de dichos créditos negativos, los cuales deberán ser liquidados en el plazo que se le indique. El CLIENTE no podrá cancelar ni traspasar sus servicios hasta haber liquidado la deuda.

Las facturas se crean 15 días antes de la fecha de renovación (vencimiento) para que el CLIENTE pueda abonarlas a tiempo. En caso de que el pago no se haya efectuado para el momento del vencimiento, Dipixel se reserva el derecho de suspender todos los servicios del cliente o darlos de baja (Lo que incluye alojamiento, web, dominios y correos) previa notificación al cliente.

16.2 Resto de servicios: diseño web, tiendas on-line, posicionamiento. . .

DIPIXEL presta servicios de diseño web, creación de tiendas on-line, posicionamiento SEO, modificaciones web, diseño de logotipos... En caso de un retraso de 15 días en el pago de una factura, se notificará al cliente para que este proceda a abonarla de inmediato. Si en el plazo de una semana desde dicha notificación, no se ha realizado el pago, se suspenderá el/los productos del CLIENTE hasta la resolución de la misma (Previa notificación al correo electrónico de contacto que el cliente ha facilitado). Se suspenderán temporalmente todos los servicios (alojamiento, web, dominios y correos) hasta que se haya resuelto el retraso / impago.

Si el CLIENTE no procediera a su pago de un mes de la suspensión temporal, causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte. En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al mismo. Si se vuelve a contratar dicho servicio se deberá dar de alta de nuevo. La posible recuperación de los datos anteriores, se deberá solicitar al departamento técnico de DIPIXEL, previo pago de su servicio.

Un impago, dependiendo de su importancia, podrá tener otras consecuencias derivadas, como por ejemplo la pérdida de promociones y distinciones como cliente, la imposibilidad de formalizar nuevos pedidos o la cancelación completa de su cuenta.

Así mismo, en caso de retrasos en los pagos, DIPIXEL se reserva el derecho de no renovar el servicio al cliente una vez acaba el ciclo de facturación del alojamiento y dominios.

17. DOMICILIACIÓN BANCARIA

DIPIXEL ofrece la posibilidad de domiciliar los pagos al CLIENTE con aceptación previa. Procedimiento de domiciliación para renovaciones y nuevos pedidos:

17.1 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El CLIENTE se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones.

- Notificar a Facturación en caso de modificación de nº cuenta y o titular con al menos 10 días de antelación a la fecha del cobro del recibo.
- Comunicar a su banco o caja de ahorros que ha domiciliado el pago para evitar devoluciones.
- Comprobar periódicamente la cuenta confirmando que todo esté en orden y así evitar gastos por devoluciones innecesarias.
- Notificar a Facturación de cualquier error en el recibo. No devolver el recibo en ningún caso.

17.2 PRODUCTOS Y SERVICIOS DOMICILIADOS

Al solicitar la domiciliación se entiende que el CLIENTE desea usar este método de pago para todos los productos o servicios que tiene contratados y los futuros que contratará, los cuales serán añadidos a sus recibos. Cualquier factura que se genere en su cuenta será domiciliada, con la correspondiente activación del servicio.

Aquellos servicios que el CLIENTE no desee renovar, deberá darlos de baja solicitándolo desde el área de clientes con una antelación de 30 días. El CLIENTE encontrará esta opción en los detalles del servicio. El CLIENTE debe prestar especial atención si tiene dominios contratados. Deberá tener presente que en el caso de no querer renovar algún dominio, tendrá configurarlo en su cuenta. Esto se hace accediendo al área de clientes, en los detalles del dominio tendrá que configurar la opción de "No renovar", de esta manera no se creará el albarán de pago y no se le domiciliará. Si ya estuviese creado el albarán de pago se cancelará o se eliminará el servicio si hay otros en el mismo albarán de forma automática. Este paso hay que hacerlo con al menos 8 días naturales de antelación a la fecha de renovación. En el caso de tener un gran número de dominios contratados tendrá que vigilar lo anteriormente citado para que no se produzcan renovaciones no deseadas.

Una vez registrado/renovado el dominio NO se podrá devolver el importe.

17.3 DEVOLUCIÓN DE RECIBOS

Si se generase una devolución del recibo, el CLIENTE será informado vía email.

El recibo es nuevamente enviado en un plazo de 2 días naturales posteriores a la devolución. La comisión de devolución será añadida a la cantidad que fue devuelta.

En caso de producirse una segunda devolución de un mismo recibo se anulará la domiciliación como forma de pago y se suspenderá/n el/los servicio/s afectados hasta que se liquide la deuda. El pago tendrá que efectuarse por transferencia bancaria, Paypal o tarjeta.

Si la deuda no se liquida, Facturación abrirá un expediente de crédito moroso y tomará aquellas opciones legales que estime oportunas, cancelará el/los servicio/s correspondiente/s y anulará la domiciliación como forma de pago de forma definitiva.

Si se producen reiteradas devoluciones de recibos, DIPIXEL cancelará esta forma de pago para el CLIENTE de manera definitiva. Las comisiones derivadas dependerán del importe del recibo y contarán con un recargo por gestión.

18. EXCESO DEL LÍMITE DE TRANSFERENCIA DE DATOS

La transferencia de datos, también conocida como tráfico mensual o "transferencia", se mide desde el primer día del mes hasta el último. Esta medición consiste en la suma de todo el tráfico de datos procesado por el servicio(s) contratado por el CLIENTE. Si la transferencia de datos alcanza 15 Gb antes de finalizar el mes, DIPIXEL suspenderá la cuenta. El CLIENTE podrá reanudar sus servicios de dos formas:

1. Contratando un plan con más transferencia mensual. Para ello deberá contactar con el departamento comercial para negociar la mejor propuesta.
2. Esperar al día 1 del siguiente mes. El CLIENTE tiene la opción de dejar su plan suspendido hasta que comience el siguiente mes. El sistema reactivará sus servicios automáticamente el primer día del siguiente mes. En caso que haya habido un fallo en la reactivación automática, el CLIENTE deberá notificar al departamento de soporte técnico abriendo una incidencia.

Cuando se suspende un servicio puede haber pérdida de correos entrantes. El CLIENTE es consciente de que sus servicios no están funcionando en su totalidad durante este periodo de suspensión y que acepta la pérdida de actividad y correos entrantes durante este tiempo. DIPIXEL no se hace responsable de ningún daño ni perjuicio que pueda ocasionar esta suspensión.

Si el tráfico consumido en cualquier servidor que no disponga de sistema de suspensión automática (como por ejemplo los servidores dedicados y servidores streaming) sobrepasa la cuota de transferencia contratada por el CLIENTE, se le generará un albarán de pago por el mismo valor estipulado por el centro de datos que nos provee de dicho servidor, con el valor de exceso de transferencia. Dicho albarán se le añadirá al próximo cobro recurrente del servicio o se le generará de forma independiente según decida el Departamento de Administración. Es responsabilidad del CLIENTE verificar y notificar a DIPIXEL que el exceso de transferencia que nos indica el centro de datos externo no corresponde a su uso real.

El albarán generado por este concepto tendrá una fecha de vencimiento de 7 días naturales a contar desde su creación. El impago del mismo será considerado de igual forma que si no se renovase la cuota periódica del servicio al que afecte.

19. PROMOCIONES PUNTUALES

DIPIXEL propone ofertas y promociones puntuales a lo largo del año. Cada promoción conlleva sus propias condiciones, las cuales son expuestas con detalle en el sitio web.

Si el CLIENTE realiza un cambio que afecte a las condiciones de la promoción u oferta vigente, perderá los beneficios de dicha promoción, debiendo abonar la tarifa correspondiente que DIPIXEL le informe.

20. MODIFICACIONES DE PRECIOS

Los precios podrán ser variados por DIPIXEL según las necesidades del mercado, siendo notificada esta variación al CLIENTE por correo electrónico, antes de renovar el servicio. De esta manera el CLIENTE podrá resolver el contrato antes del vencimiento del servicio en caso de no estar conforme.

En el caso de los alojamientos, los servicios de cuotas de mantenimiento periódicas ofrecidos por DIPIXEL podrán ser incrementados siempre que así lo considere oportuno en el porcentaje indicado por el IPC y hasta un 5% adicional.

21. RESPONSABILIDAD CIVIL

El CLIENTE exonera a DIPIXEL de cualquier responsabilidad relacionada con el contenido de la información almacenada por el CLIENTE en los servidores de DIPIXEL. El CLIENTE es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el CLIENTE como contra DIPIXEL, y basada en el contenido de dicha información, asumiendo el CLIENTE cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a DIPIXEL con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

DIPIXEL no se convierte en editor ni distribuidor de la información depositada por los usuarios en los servidores de DIPIXEL y, por lo tanto, DIPIXEL no asume responsabilidad alguna por el perjuicio que dichos contenidos puedan causar a otros usuarios. El CLIENTE reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de acceso es responsabilidad de quien la elabora. En consecuencia, DIPIXEL no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto del contenido de la información de terceras personas a las cuales el CLIENTE pueda acceder, ni de los perjuicios que el CLIENTE pueda sufrir en virtud de dicha información de terceros, con independencia de que el acceso a tal información se realice a través de vínculos, directos o consecutivos, cuyo origen se halle en las páginas web de DIPIXEL. También se consideran recursos que se hallan fuera del control de DIPIXEL, entre otros, los siguientes: programas, textos y datos de los usuarios; grupos de noticias no moderados del propio servidor; grupos de noticias de otros servidores; chats; listas de distribución; cuentas FTP y Telnet.

Con el fin de prevenir infracciones en las que DIPIXEL pueda ser declarado responsable civil subsidiario, el CLIENTE autoriza expresamente a DIPIXEL a efectuar las medidas de control necesarias para comprobar la licitud de la información depositada en el servidor que se halla bajo su administración. El CLIENTE también autoriza a DIPIXEL a facilitar los datos que le sean requeridos por las fuerzas de seguridad del Estado por orden judicial, en el curso de una investigación policial.

22. DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato será de aplicación desde la fecha de aceptación del mismo por parte del CLIENTE. La duración del presente contrato dependerá del periodo especificado para cada tipo de servicio, el cual será elegido por el CLIENTE en el momento de la compra.

El presente contrato se entiende renovado tácitamente si las partes continúan en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Por tanto, llegada la finalización del presente contrato, sin que ninguna de las partes haya anunciado a la otra la resolución del mismo con una antelación mínima de 10 días, quedará prorrogado el presente contrato por tácita reconducción, por un periodo igual al que corresponda por el servicio elegido.

No obstante, DIPIXEL podrá resolver de forma inmediata el presente contrato en los supuestos contemplados en las cláusulas del contrato. DIPIXEL podrá ejercer este derecho sin necesidad de preaviso alguno y el CLIENTE no tendrá derecho a reclamar indemnización alguna.

23. SUBROGACIÓN

Los derechos y obligaciones del CLIENTE no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de DIPIXEL, que se compromete a razonar las causas en caso de no aceptación.

24. MODIFICACIONES AL CONTRATO

DIPIXEL se reserva el derecho a modificar este contrato con el objetivo de actualizar su contenido.

El CLIENTE podrá ver en todo momento el contrato actualizado en: <http://www.dipixel.es/contrato/>

Se entenderá que el CLIENTE acepta las modificaciones si continúa utilizando los servicios de DIPIXEL después de la fecha de modificación.

25. EXTINCIÓN DEL CONTRATO

El contrato finalizará automáticamente cuando el CLIENTE deje expirar el producto de forma voluntaria. El presente contrato podrá ser extinguido por la denuncia unilateral de cualquiera de las partes, con un preaviso escrito y fehaciente de 30 días. El ejercicio de esta facultad no dará lugar ni derecho a ninguna de las partes a exigir indemnización por daños y perjuicios, excepción hecha a los inferidos dolosa o culposamente y de los que, como consecuencia de la extinción anticipada, quedasen pendientes de contraprestación.

No obstante lo anterior, y de conformidad con las normas generales de contratación, el incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones contraídas legal o contractualmente, facultará a la otra parte para considerarlo resuelto de forma automática y de pleno derecho sin necesidad de preaviso, bastando con la notificación fehaciente de esta resolución a la parte incumplidora, indicando la voluntad y la causa de extinción.

26. NULIDAD PARCIAL

Si cualquier parte de este contrato fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes del contrato que resultaran nulas y a incorporarlas al resto del contrato.

27. LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El presente contrato se regirá en todos los aspectos por las Leyes de España y todo conflicto que surja en virtud de este contrato o en relación con el mismo, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid, a los que ambas partes se someten con renuncia a su fuero propio, si lo tuviesen, con la excepción de que DIPIXEL, tendrá derecho, según su exclusivo arbitrio, a instar procedimiento en los tribunales de cualquier otro país en que el CLIENTE resida o en el que estén situados cualesquiera de los activos del CLIENTE y/o empresas de su grupo

Así mismo, el cliente acepta que todas las normas y lineamientos contenidos en este documento pueden ser modificados por DIPIXEL, siendo estas modificaciones siempre anunciadas mediante email a la dirección email que figure como principal de la cuenta. La continuidad del uso del servicio por parte del cliente y su renovación constituye su aceptación a los cambios realizados en este documento, si el cliente no está de acuerdo con los términos del servicio DEBE notificar inmediatamente a DIPIXEL su desacuerdo y solicitar la cancelación de su servicio.

La contratación del servicio requiere la aceptación de este contrato para ser procesada.

DIPIXEL PODRÁ CANCELAR EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIA NOTIFICACIÓN EL SERVICIO CONTRATADO POR EL CLIENTE EN CASO DE QUE ESTE INCURRA EN ALGUNA VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS AQUÍ DESCRITOS

EL CLIENTE

DAVID BUENO JARA (DIPIXEL)



Sr./Sra. _____